**Резюме**

на вакансию продавца-консультанта

**ФИО**: Платонова Полина Платоновна

**Дата рождения**: 7 октября 1995 года

**Место проживания**: г. Санкт-Петербург, Центральный район, улица Восстания, д. 75, кв. 105.

**Телефон**: 8-901-111-22-33

e-mail: platonova.polina026@mail.ru

**Цель:**

Получение должности продавец-консультант

**Ожидаемый уровень дохода:**

**40 000 – 45 000 руб.**

**Ключевые профессиональные навыки:**

* знание техник продаж;
* знание закона «О защите прав потребителей», торговой этики;
* знание ККМ, знание программы 1 С;
* знание видов и особенностей тканей и ухода за ними;
* знание международной и отечественной размерной сетки различных производителей одежды;
* знание брендов и фасонов одежды;
* умение находить общий язык с разными типами людей.

**Образование:**

2012-2017 – Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, факультет психологии. Дипломная работа на тему психологии торговли.

**Опыт работы:**

2017 – наст. время – магазин «Одежда для бизнеса» (ООО znaybiz.ru)

Обязанности:

* Розничные продажи одежды;
* Оформление торгового зала и размещение одежды на витринах, вешалках и манекенах;
* Проведение консультаций по вопросам характеристик вещи: размера, материала, из которого она изготовлена;
* Оказание покупателю помощи во время примерки;
* Оформление заказа товара;
* Анализ перспективного товара на рынке одежды.

Достижения:

1. Ежедневно консультировала более 100 посетителей по ассортименту.
2. Помогала покупателям подобрать подходящую одежду, в результате чего за последние полгода соотношение покупок и посетителей магазина выросло на 73%.
3. Представляла новинки модных брендов постоянным покупателям, в результате чего продажи росли стабильно на 16% в месяц.
4. Применяла приемы стимулирования постпродаж, в результате чего средний чек за квартал вырос на 35%.