**Резюме**

на должность продавца-консультанта

**ФИО**: Алексеев Алексей Алексеевич

**Дата рождения**: 25 июня 1991 года

**Место проживания**: г. Санкт-Петербург, Центральный район, улица Восстания, д. 75, кв. 105.

**Телефон**: 8-901-111-22-33

e-mail: alex.alekseev77@mail.ru

**Цель:**

Получение должности продавец-консультант

**Ожидаемый уровень дохода:**

**40 000 руб.**

**Опыт работы**

12.2018 — по н. в. фирменный магазин «Рембыттехника», продавец-консультант, старший консультант

Обязанности:

* активные продажи;
* консультирование покупателей по ассортименту бытовой техники, действующей системе скидок и бонусов, специальным предложениям;
* выполнение плановых показателей;
* предпродажная подготовка, выкладка товара;
* составление отчетности.

Достижения:

по итогам работы в 2015 году превысил плановые показатели на 17%, в связи с чем признан «Лучшим консультантом» магазина;

по результатам моей работы в 2016 году переведен на должность старший консультант.

07.2014 — 11.2018 «Электроника», продавец-консультант, старший продавец

Обязанности:

* координация работы консультантов в торговом зале;
* консультирование покупателей;
* выполнение плана продаж;
* организация и осуществление оформления торгового зала и витрин согласно концепциям мерчандайзинга;
* организация и контроль оформления заявок на доставку и установку товаров;
* обучение консультантов техники продаж и знанию реализуемых продуктов;
* осуществление наставничества и профессионального развития подчиненных сотрудников.

Достижения:

* в 2017 году разработал план мероприятий по стимулированию продаж в рамках отдела;
* по итогам работы в 2017 году превысил плановые показатели на 25%;
* в качестве наставника обучил 5 новых сотрудников;
* по итогам работы в 2018 году получил корпоративную премию за перевыполнение плана продаж на 25%.

**Ключевые навыки**

* владение техникой продаж и техникой убеждения;
* обслуживание и консультирование покупателей;
* ведение базы данных продукции;
* знание законодательства о защите прав потребителя;
* владение техниками мерчандайзинга.

**Образование**

2010 – 2014 Московский образовательный комплекс имени Виктора Талалихина, товароведение.

**Личные качества**

* доброжелательность;
* ответственность;
* коммуникабельность;
* умение сглаживать конфликты;
* инициативность;
* вежливость;
* способность работать в команде;
* внимательность.