**Резюме**

на вакансию продавца-консультанта

**ФИО**: Захарова Раиса Захаровна

**Дата рождения**: 25 июня 1991 года

**Место проживания**: г. Санкт-Петербург, Центральный район, улица Восстания, д. 75, кв. 105.

**Телефон**: 8-901-111-22-33

e-mail: [zaharova.raisa026@mail.ru](mailto:zaharova.raisa026@mail.ru)

**Цель:**

Получение должности продавец-консультант

**Ожидаемый уровень дохода:**

**40 000 руб.**

**Опыт работы:**

2012 – по 2021 – Магазин «Косметический рай» г. Москва

Обязанности:

* продажа косметики, парфюмерии и сопутствующих продуктов;
* консультирование клиентов по ассортименту, составу, потребительским свойствам, особенностям действия косметики;
* демонстрация пробных образцов косметики.
* оформление торгового зала и выкладка изделий на витринах и стеллажах в соответствие с корпоративными правилами компании;

Достижения:

1. Ежедневно консультировала более 250 посетителей по видам и косметики.
2. Предлагала новинки ведущих брендов косметической продукции, в результате продажи ежемесячно увеличивались на 20-25%.
3. Применяла приемы стимулирования постпродаж, в результате чего средний чек за квартал вырос на 25%.

**Образование:**

2008-2012 – Колледж предпринимательства № 11 г. Москва

**Ключевые профессиональные навыки:**

* знание техник продаж;
* знание закона «О защите прав потребителей», торговой этики;
* навыки работы с ККМ;
* знание типов кожи, волос и умение выбрать подходящую продукцию для любого человека;
* умение собирать подарки, упаковка продукции;
* работа с кассовой аппаратурой;
* знание программы 1 С;
* навыки коммуникации с разными типами людей.

**Дополнительная информация:**

* доброжелательность;
* ответственность;
* коммуникабельность;
* умение сглаживать конфликты;
* инициативность;
* вежливость;
* способность работать в команде;
* внимательность.