**Резюме**

на вакансию продавца-консультанта

**ФИО**: Симонова Симона Симоновна

**Дата рождения**: 25 июня 1991 года

**Место проживания**: г. Санкт-Петербург, Центральный район, улица Восстания, д. 75, кв. 105.

**Телефон**: 8-901-111-22-33

e-mail: [simonovas026@mail.ru](mailto:simonovas026@mail.ru)

**Цель:**

Получение должности продавец-консультант

**Ожидаемый уровень дохода:**

**40 000 руб.**

**Опыт работы:**

2012 – по 2021 – фирменный магазин фабрики «Птичье молоко» г. Москва

Обязанности:

* продажа кондитерских изделий в фирменном магазине;
* консультирование клиентов о кондитерской продукции фабрики – пирожные, торты, конфеты, печенье;
* оформление торгового зала и выкладка изделий на витринах и стеллажах в соответствие с корпоративными правилами компании;
* оформление заказа тортов и пирожных.

Достижения:

1. Ежедневно консультировала более 250 посетителей по видам и вкусовым качествам кондитерских изделий.
2. Предлагала покупателям и компаниям оформить заказ на торты и пирожные для праздников и юбилеев, в результате продажи ежемесячно увеличивались на 20-25%.
3. Применяла приемы стимулирования постпродаж, в результате чего средний чек за квартал вырос на 25%.

**Образование:**

2008-2012 – Колледж предпринимательства № 11 г. Москва

**Ключевые профессиональные навыки:**

* знание техник продаж;
* знание закона «О защите прав потребителей», торговой этики;
* навыки работы с весами;
* умение собирать подарки, упаковка продукции;
* работа с кассовой аппаратурой;
* знание программы 1 С;
* навыки коммуникации с разными типами людей.

**Дополнительная информация:**

* доброжелательность;
* ответственность;
* коммуникабельность;
* умение сглаживать конфликты;
* инициативность;
* вежливость;
* способность работать в команде;
* внимательность.