В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование

медицинской организации)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

о некачественном оказании платной медицинской услуг

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ между \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинской организации) заключен Договор об оказании медицинских услуг N \_\_\_\_\_\_\_\_, согласно которому \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинской организации) обязуется оказать следующие услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в срок \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика) в свою очередь за оказанные услуги уплатить денежную сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика) уплатил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинской организации) сумму в размере \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование медицинской организации) оказал \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика) следующие услуги: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако данная услуга было оказана некачественно, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать когда, при каких обстоятельствах были выявлены недостатки оказания услуги).

Некачественное оказание услуги повлекло для меня неблагоприятные последствия в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В связи с некачественным оказанием услуг \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. заказчика) были причинены убытки в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378831&date=21.05.2021&dst=100091&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно [п. 1 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=342585&date=21.05.2021&dst=100096&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=378831&date=21.05.2021&dst=100091&fld=134) Гражданского кодекса Российской Федерации, [п. 1 ст. 14](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=342585&date=21.05.2021&dst=100096&fld=134) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" прошу:

возместить убытки, возникшие вследствие некачественного оказания медицинской услуги, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) заявитель будет вынужден обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Приложение:

1. Копия договора об оказании медицинских услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_ г. N \_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие оказание услуги.

3. Документы, подтверждающие оплату услуги.

4. Документы, подтверждающие, что в результате оказания услуги был причинен вред.

5. Документы, подтверждающие расходы на устранение вреда, причиненного некачественным оказанием медицинской услуги.

6. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если претензия подписывается представителем заказчика).

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Заказчик (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)