Руководителю организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От (ФИО)\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Я (Ф.И.О.)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) приобрел (а) у Вас \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название товара) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. К сожалению, чек потерял. Однако, несмотря на это, я все равно имею право предъявить претензии по качеству товара (ст. 18, п. 5 Закона РФ О защите прав потребителей ).

В данном [товаре в течение](http://bfmac.com/obraztsy-i-shablony-zayavlenij-po-voprosam-zashhity-prav-potrebitelej-2/obrazets-zayavleniya-na-vozvrat-tovara-v-techenii-14-dnej.html) гарантийного срока обнаружен производственный дефект\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (описание дефекта).

В соответствии со ст. 18 Закона РФ О защите [прав потребителей](http://bfmac.com/obraztsy-shablonov-i-zayavlenij-v-sud/obrazets-iskovogo-zayavleniya-v-mirovoj-sud-po-zashhite-prav-potrebitelej.html) покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества с недостатками, в том числе и технически сложный, при обнаружении недостатка товара в течение гарантийного срока вправе предъявить продавцу требования о замене такого товара или возврате уплаченных [денежных средств](http://bfmac.com/obraztsy-shablonov-i-zayavlenij-v-sud/obrazets-iskovogo-zayavleniya-v-mirovoj-sud-o-vzyskanii-denezhnyh-sredstv.html).

Считаю данный недостаток существенным, поскольку после ремонта, проведенного сервисным центром, недостаток проявляется вновь. На основании ст. 18 Закона РФ О защите прав потребителей прошу в 10-дневный срок вернуть мне деньги, уплаченный за товар.

Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_