**Пример резюме менеджера по работе с клиентами**

**ФИО**

Дата рождения: xx.xx.xxxx

Город: Москва

Моб. телефон: +7 (000) 000 00 00

E-mail: xxxxxxxxxxx@gmail.com

**Основные данные:**

Желаемая должность:

* Менеджер по работе с клиентами

Занятость: постоянная

Опыт работы: от 5 лет

Иностранные языки: английский

Автомобиль: есть

Водительские права: есть

**Опыт работы:**

**2012 — 2016**

Компания: ООО «Русское Поле»

Менеджер по работе с клиентами

**Обязанности:**

* Полное ведение розничных клиентов
* Обработка заявок
* Работа с первичной документацией предприятия
* Отправление по факсу и выписывание счетов заказчикам
* Выписывание счет-фактур и накладных, а также сопроводительных документов
* Отслеживание дебиторской задолженности
* Ведение клиентской базы
* Оформление договоров о предоставлении товаров и услуг
* Проведение инвентаризации на складах
* Ведение продаж в программе 1 С версии 7.7 и 8.1
* Разрешение проблемных ситуаций с клиентами

**2011 — 2012**

Компания: ООО Элексус

Менеджер по работе с клиентами

**Обязанности:**

* Полное ведение розничных клиентов
* Обработка заявок
* Работа с первичной документацией предприятия
* Отправление по факсу и выписывание счетов заказчикам
* Выписывание счет-фактур и накладных, а также сопроводительных документов
* Отслеживание дебиторской задолженности
* Ведение клиентской базы
* Оформление договоров о предоставлении товаров и услуг
* Проведение инвентаризации на складах
* Ведение продаж в программе 1 С версии 7.7 и 8.1
* Разрешение проблемных ситуаций с клиентами

**Образование:**

**2005 — 2011**

Высшее:

НФ РЭУ им. Плеханова, Менеджер торговой организации

**ноя — дек 2014**

Курсы:

Региональная фабрика бизнесов. "Поиск и развитие бизнес-идей"

**Профессиональные навыки:**

* Уверенный пользователь ПК: знание основных офисных программ от Microsoft, 1с торговля склад версий 7.7 и 8.1
* Навыки наставничества
* Работа с документацией
* Навык ведения переговоров
* Холодные звонки (поиск и удержание клиента)
* Деловая переписка
* Презентация товаров и услуг

**О себе:**

* Высокие коммуникативные навыки
* Усидчивость
* Стрессоустойчивость
* Возможность работать с большим объемом информации
* Ответственность
* Мотивация на достижение цели, желание зарабатывать
* Желание профессионально и личностно развиваться